Privacyverklaring online programma’s

Mailly company, versie november 2026

Deze privacyverklaring gaat over de online programma’s van Logomedia die worden verkocht door Mailly company, zoals **Het kind achter de dyslexie** en de gratis weggever **De eerste steen**. Hierin lees je welke gegevens ik van je verwerk, waarom ik dat doe en welke rechten je hebt.

Voor de logopedische zorg van Logomedia geldt een eigen privacyreglement van Logomedia B.V. Voor cookies op logomedia.nl geldt het cookiebeleid op de website.

1. Wie is verantwoordelijk

Mailly company is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens bij de online programma’s.

- Mailly company, eenmanszaak van Chantal Mailly
- Blekersdijk 59, 3311 LD Dordrecht
- KvK-nummer: 77099478
- E-mail: chantal@logomedia.nl
- Telefoon: 078-6135139

2. Welke gegevens ik verwerk

Wanneer	Welke gegevens
Je bestelt een programma	Voor- en achternaam, e-mailadres, ordernummer, wat je hebt gekocht, het bedrag, de datum en je keuze voor directe toegang. Vul je bij het bestellen een adres in, dan ook je adres.
Je betaalt	De betaling loopt via Mollie. Ik zie of er is betaald, met welke betaalmethode en bij iDEAL de naam en het rekeningnummer van de betaler. Je inloggegevens voor je bank of je kaartgegevens zie ik niet.
Je ontvangt mijn mails	Voornaam en e-mailadres. Daarnaast zie ik of een mail is geopend en of er op een link is geklikt.
Je vraagt de gratis weggever aan	Voornaam, e-mailadres en je toestemming om mails te ontvangen.
Je gebruikt het herroepingsformulier	Naam, e-mailadres, ordernummer, de datum en het tijdstip. Vul je een reden in, dan ook die reden.
Je mailt of belt mij	De gegevens die je zelf met mij deelt.

Gegevens over je kind. Ik vraag niet naar gegevens over de gezondheid, diagnose of school van je kind. De oefeningen in het programma doe je thuis en je hoeft ze niet naar mij te sturen. Vertel je mij

in een mail toch iets over je kind? Dan gebruik ik dat alleen om je vraag te beantwoorden. Ik bewaar het niet langer dan nodig.

3. Waarvoor en op welke grond

Doel	Grondslag
Je bestelling verwerken, je toegang geven en de mails van het programma sturen	Uitvoering van de overeenkomst
Je betaling afhandelen en een factuur sturen	Uitvoering van de overeenkomst
Je herroeping of klacht behandelen	Wettelijke plicht en uitvoering van de overeenkomst
Facturen en bestelgegevens bewaren voor de belastingdienst	Wettelijke plicht
De gratis weggever en mijn nieuwsbrief sturen	Je toestemming. Je kunt je altijd afmelden via de link onderaan elke mail.
Je als klant af en toe informeren over vergelijkbare programma's van mij	Gerechtvaardigd belang. Je kunt je daar altijd voor afmelden, via de link onderaan elke mail.
Zien of mails aankomen en gelezen worden, om de programma's te verbeteren	Gerechtvaardigd belang

Ik neem geen besluiten over jou die alleen door een computer worden genomen.

4. Met wie ik gegevens deel

Ik verkoop je gegevens nooit. Ik deel ze alleen met partijen die mij helpen het programma te leveren. Met deze partijen heb ik afspraken gemaakt over beveiliging en geheimhouding.

Partij	Waarvoor	Waar
Plug&Pay	Bestelpagina, orderbevestiging en factuur	Nederland
Mollie	Betalingen. Mollie is voor betaalgegevens zelf ook verantwoordelijk.	Nederland
ActiveCampaign (MailBlue)	Versturen van de mails	Verenigde Staten
Logomedia B.V.	De website logomedia.nl en het e-mailadres chantal@logomedia.nl, waar het herroepingsformulier en je mails binnenkomen	Nederland

Partij	Waarvoor	Waar
Mijn boekhouder	Btw-aangifte en jaarrekening	Nederland

Gegevens buiten Europa. ActiveCampaign verwerkt gegevens in de Verenigde Staten. Dat gebeurt alleen met de waarborgen die de AVG daarvoor eist, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Ik geef gegevens ook door als de wet mij dat verplicht.

5. Hoe lang ik gegevens bewaar

Gegevens	Bewaartermijn
Bestelgegevens en facturen	7 jaar, omdat de belastingwet dat verplicht
Herroepingen	7 jaar als er een betaling bij hoort, anders 1 jaar
Gegevens voor de mails van het programma	Tot een jaar na het einde van je toegang. Meld je je eerder af, dan stop ik direct met mailen.
Gegevens voor de weggever en de nieuwsbrief	Tot je je afmeldt
Mails en berichten van jou	Zolang nodig om je vraag af te handelen. Daarna maximaal 1 jaar.

6. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om je gegevens te beschermen. De website en de bestelpagina gebruiken een beveiligde verbinding. De weekpagina's zijn afgeschermd met een wachtwoord. Alleen ik heb toegang tot de gegevens van klanten.

7. Je rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- je gegevens te laten verwijderen, behalve als de wet mij verplicht ze te bewaren;
- de verwerking te laten beperken;
- je gegevens in een bestand te ontvangen of door te laten sturen;
- bezwaar te maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang;
- je toestemming in te trekken.

Stuur je verzoek naar chantal@logomedia.nl. Ik reageer binnen een maand. Een kopie van je identiteitsbewijs is niet nodig. Als ik moet nagaan of het verzoek echt van jou komt, vraag ik je bijvoorbeeld om te reageren vanaf het e-mailadres waarmee je hebt besteld.

8. Een klacht

Ben je niet tevreden over hoe ik met je gegevens omga? Laat het me weten via chantal@logomedia.nl, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je mag ook altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als de wet verandert of als ik met een andere partij ga werken. De nieuwste versie staat altijd op logomedia.nl.

Mailly company, november 2026